**ภาคผนวก ข**

ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจระบบบริหารร้านค้า

**แบบประเมินความพึงพอใจระบบบริหารจัดการร้านค้า**

**คำอธิบาย** แบบประเมินฉบับนี้มี 3 ตอน ขอให้ตอบแบบประเมินให้ครบทั้ง 3 ตอน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไป ตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

**ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย **** ลงในช่อง □

1. เพศ

□ ชาย □ หญิง

1. สถานะ

□ เจ้าของร้าน □ พนักงาน

**ตอนที่ 2 วัดระดับความพึงพอใจ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย **** ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

| **ประเด็นเนื้อหาความคิดเห็น** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. **ด้านเนื้อหา** | | | | | |
| 1.1 เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 1.2 มีความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 1.3 เข้าใจง่ายและไม่ซ้ำซ้อน |  |  |  |  |  |
| 1.4 รายงานผลได้ตามต้องการ |  |  |  |  |  |
| 1.5 ปริมาณข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการ |  |  |  |  |  |
| 1. **ด้านการออกแบบ** | | | | | |
| 2.1 ความสวยงามและน่าสนใจของระบบ |  |  |  |  |  |
| 2.2 การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2.3 ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 2.4 ข้อความสื่อความหมายชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบรายงาน |  |  |  |  |  |
| 2.6 เมนูง่ายต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 1. **ด้านการนำไปใช้งาน** |  |  |  |  |  |
| 3.1 ระบบมีความทันสมัยในการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 3.2 ธุรกิจอื่นสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ |  |  |  |  |  |
| 3.3 ระบบสามารถเข้าถึงได้สะดวก |  |  |  |  |  |
| 3.4 ระบบมีความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 3.5 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_

­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_

­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_

­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_

­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_